

**MEDIKÉMIA Ipari és Kereskedelmi Zrt.**  
**Szeged, Zsámbokréti sor 1/A**

# **Panaszkezelési szabályzat**

## **SZABÁLYZAT A PANASZOKRÓL, KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKRŐL, VALAMINT A VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉRŐL**

Ezen szabályzat a tárgykör legfontosabb alapelemeit tartalmazza, a teljesség igénye nélkül. A leírtak nem megfelelő értelmezése, vagy az értelmezés hiánya nem mentesíti a munkavállalót mindazon felelősség alól, amely beosztása, iskolai, illetve szakmai végzettsége, műveltségi szintje és gyakorlati ideje, munkahelyi tapasztalata alapján elvárható.

Ezt a szabályzatot a MEDIKÉMIA Ipari és Kereskedelmi Zártkörűen működő Részvénytársaság, mint munkáltató a *2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (továbbiakban Panasztv.)* végrehajtására adja ki, mivel foglalkoztatotti létszáma meghaladja az 50 főt, ezáltal belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelezett.

A szabályzat célja a bejelentők védelme, a panaszok hatékony kivizsgálása, a szankcionálandó cselekményeknek a hatóság tudomására juttatása, a korrupció visszaszorítása. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Azokat a cselekményeket, melyeket a Büntető Törvénykönyv hivatalból üldözendőnek minősít mindenkinek kötelessége bejelenteni vagy a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe, vagy közvetlenül a Rendőrségnek.

Azokat a cselekményeket melyeket a Büntető Törvénykönyv nem rendel büntetni, de bármilyen egyéb jogszabályt, közérdeket, vagy méltányolható magánérdeket sértenek, a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe-, vagy az Állam által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerébe lehet megtenni, vagy az adott szakterületet kezelő szakigazgatási szervhez.

Amennyiben a bejelentő nem tudja eldönteni, hogy az általa bejelenteni kívánt tény, cselekmény minek minősül, az alább szabályozott bejelentő védelmi ügyvéd ebben segítségére lesz.

A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló, foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az a személy, akinek a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A panasz, közérdekű bejelentés megtételének módja: a foglalkoztató bejelentő védelmi ügyvédet bízott meg ezek fogadására és intézésére. A bejelentő védelmi ügyvéd neve, elérhetősége:

**- dr. Bánhegyi Erika 6721 Szeged, Szent István tér 2. I./8.  
e-mail: [panaszbejelentos.banhegyi@gmail.com](mailto:panaszbejelentos.banhegyi@gmail.com), tel.: +36-62/540-238.**

A bejelentő védelmi ügyvéd a foglalkoztató által nem utasítható, tőle díjazást csak e tevékenysége ellenében fogadhat el, más díjazásban nem részesülhet.

A bejelentés megtehető szóban, vagy írásban, személyesen, postai úton, telefonon, e-mailen. A szóbeli bejelentést írásba kell foglalni és a bejelentőnek át kell adni. A személyesen, illetve telefonon előterjeszteni panaszt hétfőtől péntekig 09.00 órától 14.00 óráig lehet.

A panaszt a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónapon belül lehet előterjeszteni. A hat hónap után előterjesztett panasz vizsgálata mellőzhető. Az egy éven túl előterjesztett panasz kivizsgálását a bejelentő védelmi ügyvéd mellőzi.

A bejelentővédelmi ügyvéd tevékenysége szempontjából – a 2023. évi XXV. tv. II. Fejezetben meghatározott bejelentéseken túl – minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a megbízó jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a megbízó tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

A bejelentéseket legkésőbb 30 napon belül ki kell vizsgálni. Indokolt esetben a vizsgálat 3 hónapra meghosszabbítható, melyről a bejelentőt értesíteni kell. Amennyiben a bejelentés bűncselekmény gyanúját veti fel, továbbítani kell a nyomozó hatóságnak. Egyéb esetben a bejelentő védelmi ügyvéd a foglalkoztató vezetőjének javaslatot tesz a bejelentéssel kapcsolatos intézkedésekre. A bejelentés kivizsgálásának eredményéről értesíteni kell a bejelentőt.

A visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. Amennyiben a foglalkoztató a foglalkoztatottakra közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése bejelenthető.

A panaszos, közérdekű bejelentő és a bejelentők (továbbiakban ezen fejezetben együtt bejelentő) védelme kiemelten fontos, ezért kötelező biztosítani, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód nem érheti akkor sem, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

A bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy bejelentés megtétele miatt. Minden hátrányos intézkedés, amelyre a megtétele miatt kerül sor – ide nem értve azt az esetet, ha a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel vagy alappal

valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott – jogellenesnek minősül akkor is, ha az egyébként jogszerű lenne.

A munkáltatói visszaélés gyanújának bejelentéséhez a bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tényszerű tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

A rosszhiszeműen tett bejelentés továbbításra kerülhet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat. A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha

- a. a bejelentés megtételére anonim módon, a bejelentő személyazonosságának felfedése nélkül került sor, vagy, ha
- b. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, továbbá, ha
- c. a bejelentés megtételére a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított egy év elteltét követően került sor, végül, ha
- d. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A visszaélést bejelentők védelmére egyebekben a Panasztv. 8. alcíme vonatkozik.

A panaszos, közérdekű bejelentő vagy a bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadta - a bejelentő védelmi ügyvéd a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja a panaszos, közérdekű bejelentő vagy a bejelentő személyes adatai kezelésére vonatkozó jogszabályi előírások betartását a mindenkor hatályos adatkezelési szabályzat előírásainak megfelelően.

A panaszos, közérdekű bejelentő vagy a bejelentő személyes adatai fő szabály szerint csak a panasz, a közérdekű bejelentés vagy a visszaélés-bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Amennyiben a vizsgálat során nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a. ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b. alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére – annak kérésére - át kell adni.

Abban az esetben, ha a bejelentett cselekményt nem fenyegeti Állam által kivetendő szankció, a foglalkoztató szankcionálhatja a Munka Törvénykönyv keretein belül. A foglalkoztató azonban elsődlegesen a visszaélés-szerű gyakorlat megszüntetésére köteles.

E szabályzat tartalmát a foglalkoztatottak tudomására kell hozni írásban. Az 5./ bekezdésben megjelölt személyi kört is tájékoztatni kell e szabályzat tartalmáról. Ez történhet honlapon való közzététellel, Általános Szerződési Feltételekbe történő beépítéssel, e-mail-en történő megküldéssel, a szabályzat fizikai átadásával.

A munkáltató a vonatkozó jogszabályi előírások változásának megfelelően fenntartja a jogát a szabályzatban írtak egyoldalú módosítására azzal, hogy a módosítás nem ütközhet a PanaszTV rendelkezéseibe.

## **Záró rendelkezések**

Jelen szabályzat 2023. december 17. napján lép hatályba, rendelkezései kötelezőek a társaság valamennyi dolgozójára.

A szabályzat karbantartásáért az üzemeltetési és beruházási igazgató, végrehajtásáért, illetve a végrehajtás ellenőrzéséért az ügyvezető igazgató, a szakigazgatók és a munkahelyi vezetők felelősek.

A szabályzattal kapcsolatban felvilágosítást az üzemeltetési és beruházási igazgató ad.

Deák Csaba  
ügyvezető igazgató